

Merci de votre commande, nous sommes heureux de vous compter dans la communauté Chebco. **Toutefois, votre achat chez nous ne vous donne pas entière satisfaction ?**

***Si vous êtes en train de compléter ce bordereau c'est que vous avez déjà préalablement contacté CHEBCO par mail (dans les 14 jours à compter de la réception de votre commande), qui a approuvé cette demande de retour.***

Le colis de retour doit être adressé à l'adresse ci-dessous (**accompagné du bon de livraison que vous avez reçu dans votre colis**) :

**CHEBCO  
2 Bis Chemin de Fretay  
91140 VILLEJUST**

Nous vous laissons le soin de bien vouloir remplir les informations ci-dessous :

NOM PRODUIT	RÉFÉRENCE PRODUIT	QUANTITÉ	MOTIF RETOUR*	VOTRE DEMANDE**

\* Code à indiquer dans la colonne correspondante : 1 = **erreur de ma part** ; 2 = **changement d'avis** ; 3 = **ne correspond pas à mes attentes (qualité, taille...)** ; 4 = **autre motif (à préciser)**

\*\* Code à indiquer dans la colonne correspondante : 1 = **avoir** ; 2 = **échange** ; 3 = **remboursement**

**INFORMATIONS CLIENT**

N° COMMANDE :

DATE COMMANDE :

NOM :

PRÉNOM :

TÉLÉPHONE :

MAIL :

DATE :

SIGNATURE :

**RÉSERVÉ À CHEBCO**

RETOUR RECU LE :

AVOIR DU :

RÉEXPÉDIÉ LE :

REMBOURSÉ LE :

NO

**À réception du ou des produit(s) non utilisé(s), et en parfait état de commercialisation, nous procéderons à l'avoir, à l'échange ou au remboursement dans les meilleurs délais. À ce titre, Chebco se réserve le droit de refuser à réception du ou des produit(s) concerné(s) s'il(s) ne présente(nt) pas un état conforme.**

Pour plus de détails, nous restons à votre disposition par mail à [contact@chebco.com](mailto:contact@chebco.com) ou par téléphone au 01.69.31.09.13 ou au 06.27.45.26.09.

Toute l'équipe Chebco vous remercie de votre confiance.